

# **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY**

## **przez Przedsiębiorstwo Komunalne NAŁĘCZ Sp. z o.o.**

### **z siedzibą w Niedrzwicy Dużej**

Niniejszy regulamin został przyjęty Uchwałą Nr. VII/50/11 Rady Gminy Niedzwica Duża z dnia 30 czerwca 2011 r., a uchwalony na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.) i art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 ze zm.).

#### **Rozdział I Postanowienia ogólne**

##### §1

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych wybudowanych na terenie gminy Niedzwica Duża.

2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się określenia „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. z 2006 r.. Nr 123, poz. 858 ze zm.)

##### §2.

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą.

##### §3.

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

#### **Rozdział II**

##### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków .**

##### §4.

Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w przepisach prawa.

Cięnienie doprowadzanej wody na przyłączy powinno zapewnić wymagane ciśnienie statyczne nad najwyższym, przyborem wypływowym w budynku wynoszące 0,05 MPa.

#### §6.

Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków komunalnych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

#### §7.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy Niedzwica Duża o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - nie rzadziej niż dwa razy w roku kalendarzowym.

#### §8.

Miejszem rozdzielającym instalację odbiorcy od przyłącza wodociągowego jest zawór główny odcinający zamontowany za wodomierzem od strony instalacji odbiorcy.

### **Rozdział III**

#### **Szczegółowe warunki dotyczące zawierania umów z odbiorcami usług**

#### §9.

1. Odbiorca składa do przedsiębiorstwa wnioski o zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków w terminie umożliwiającym do korzystania przez odbiorcę z wyżej wymienionych usług.

2. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 1 .

3. Przedsiębiorstwo niezwłocznie od przyjęcia wniosku przedkłada do podpisu projekt umowy.

#### §10.

1. Termin zapłaty wystawionych i doręczonych faktur oraz skutek niedotrzymania terminu zapłaty ustalane są w umowie.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

#### §11.

1. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy uprawnia przedsiębiorstwo do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług dostarczania wody lub odbioru ścieków.

2. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

#### §12.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz umową, niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, oraz nieutrudniający jego działalności, a w szczególności do:

1) Użytkowania instalacji wodociągowych w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci

wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.

- 2) Użytkowania instalacji kanalizacyjnych w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
- 3) Niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad rurociągami w pasie o szerokości, co najmniej 1 m z każdej strony,
- 4) Uzgadniania z przedsiębiorstwem warunków rozbudowy instalacji wewnętrznej, mogących powodować zmiany w pracy sieci,
- 5) Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłączy kanalizacyjnych wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz umowie zawartej z przedsiębiorstwem,

### §13.

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa o wszelkich:

- 1) Stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków, w tym o zerwaniu plomby
- 2) Zmianie jakości ścieków wprowadzanych do sieci odbiegających od warunków umowy
- 3) Zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

### §14.

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu. Do czasu powiadomienia odbiorca ponosi opłaty wynikające z zawartej umowy

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

### §15.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat zatwierdzonych przez Radę Gminy Niedrzwica Duża oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

### §16

W okresie odczytów dokonanych na przełomie zmiany taryf, rozliczenie za pobraną wodę i odprowadzane ścieki będzie odbywać się na podstawie ilości proporcjonalnie ustalonej dla okresu obowiązującego dla danej taryfy

## **Rozdział V Warunki przyłączenia do sieci**

### §17.

1. Zainteresowany składa wniosek do przedsiębiorstwa o przyłączenie do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej, który powinien zawierać dane identyfikacji wnioskodawcy, adres podłączonej nieruchomości i rodzaj podłączenia (doprowadzenie wody i (lub) odprowadzenia ścieków - z podaniem przewidywanych ilości).
2. Wzór wniosku o przyłączenie do sieci może określić przedsiębiorstwo.

### §18.

1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz warunki przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia powinny określać:

- 1) Miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej instalacji odbiorcy wraz z parametrami ciśnienia statycznego wody lub rzędnych studni włączeniowej kanalizacji, jeśli taka istnieje w obrębie przyłączanej nieruchomości,
  - 2) Wymagania, co do miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - 3) Wymagań, co do jakości odprowadzanych ścieków.
3. Wydane warunki techniczne ważne są 3 lata od dnia ich wydania

### §19.

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.
2. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekty budowlano-wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych w terminie do 14 dni od daty wpływu dokumentacji.

## **Rozdział VI**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

### §20.

Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych sporządzanych przez przedsiębiorstwo wraz z Gminą Niedzwica Duża.

### §21.

W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany, o których mowa powyżej, mogą oni wybudować urządzenia na własny koszt w porozumieniu z Gminą Niedzwica Duża i Przedsiębiorstwem. Zasady finansowania i sposób rozliczenia kosztów budowy powinny być określone w umowie.

Na każdym przyłączy kanalizacyjnym powinna być wbudowana studnia kanalizacyjna (inspekcyjna) dla zapewnienia właściwej eksploatacji przyłącza i rozdzielenia go od instalacji

#### §22.

W wypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającej ścieki - miejscem rozdziału sieci i przyłącza jest granica nieruchomości gruntowej.

#### § 23.

W przypadku, gdy przyłączy stanowi własność odbiorcy dostarczającego ścieki - miejscem rozdziału sieci i przyłącza jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

### **Rozdział VII**

#### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza lub sieci wodociągowo-kanalizacyjnej**

#### §24.

1. Na etapie realizacji robót przedsiębiorstwu przysługuje prawo do:

- 1) Informacji o planowych terminach rozpoczęcia i zakończenia prac i wykonawcy robót.
- 2) Kontroli prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, dokumentacją projektową, wydanymi decyzjami i uzgodnieniami, oraz warunkami technicznymi wykonywania prac.
- 3) Egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i przyłączy.

2. Przed włączeniem do sieci inwestor zgłasza roboty zanikowe wybudowanych urządzeń lub przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych.

3. Po dokonaniu odbioru robót zanikowych, włączenia sieci i przyłączy do wcześniej wybudowanych sieci wodociągowych i kanalizacyjnych mogą dokonywać:

- 1) Służby przedsiębiorstwa.
- 2) Inny fachowy podmiot.

#### §25.

1. Przedsiębiorstwo po dostarczeniu przez inwestora inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność wybudowanego urządzenia lub przyłącza. Dokumentowane jest to protokołem spisany pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem.

2. Wzór protokołu odbioru technicznego określa przedsiębiorstwo.

3. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania robót i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzenie ścieków bezzwłocznie.

## **Rozdział VIII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

#### §26.

1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków, przedsiębiorstwo powinno uprzedzać odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin, przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

#### §27.

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorcy w przypadkach, gdy następują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności, gdy:

- 1) Z powodu awarii sieci lub przyłączy nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenie ścieków.
- 2) Dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia zdrowia lub środowiska.

## **Rozdział IX Standardy obsługi odbiorców usług Sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### §28.

Przedsiębiorstwo powinno zapewnić odbiorcom poziom usług, a w szczególności powinno wyodrębnić stanowisko ds. obsługi klienta.

#### §29.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie odbiorcy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, przede wszystkim informacji objętych niniejszym regulaminem oraz zawartych w taryfach.

### § 30.

1. Odbiorca może złożyć wniosek o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza.

2. Jeżeli ekspertyza nie potwierdzi zgłoszonej niesprawności, odbiorca pokrywa jej koszty.

### § 31

1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości opłat za usługi w terminie okresu zobowiązującego odbiorcę do zapłaty określonego w umowie.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. Nadpłata faktury może być zaliczona w poczet przyszłych opłat należności za świadczone usługi lub może być zwrócona w ciągu 14 dni na wniosek odbiorcy.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bezzwłocznie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia. W wypadku, gdy zaistnieje konieczność prowadzenia postępowania wyjaśniającego w terminie 30 dni od jej złożenia.

## **Rozdział X**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### § 32.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu przedsiębiorstwa są:

1) Powiatowa (miejska) straż pożarna biorąca udział w akcji gaszenia pożaru na terenie

gminy Niedzwica Duża.

2) Ochotnicza straż pożarna.

#### §33.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu przedsiębiorstwa dokonywany będzie w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

#### §34.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscu i ilości pobranej wody dla celu gaszenia pożaru w ciągu trzech dni po zakończeniu akcji.

§35.

Przedsiębiorstwo obciąża gminę za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe stosując ceny zawarte w taryfie. Przedsiębiorstwo może zawrzeć z gminą umowę odrębną, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe i inne wymienione w art. 22 ustawy. Za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane będzie w okresach miesięcznych.

**Rozdział XI Przepisy końcowe**

§36.

Traci moc uchwała NR XXXIX/258/10 z dnia 22 kwietnia 2010 r w sprawie regulaminu dostarczania wody.

§37

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym. Województwa Lubelskiego.

§38.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Niedzwica Duża